

## H Á Z I R E N D

### PÉTEGISZ Járóbeteg Szakellátó Központ

A Házirend célja, hogy a Rendelőintézet szolgáltatásait igénybe vevő betegek és kísérőik megismerhessék az intézmény működésének rendjét, a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit, a betegjogokat, érvényesítésük szabályait.

A házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

#### ***A szakrendelő nyitva tartása***

Hétfő: 7.00-20.00

Kedd: 7.00-19.00

Szerda: 7.00-20.00

Csütörtök: 7.00-20.00

Péntek: 7.00-19.00

Szombat, vasárnap, munkaszüneti nap: ZÁRVA

#### ***A rendelések időtartama***

A rendelési idők és a rendelést végzők nevei a helyiségek ajtaján, illetve a betegirányító pultnál kifüggesztve megtalálhatók, továbbá elérhetők az intézet honlapján, a [www.petegisz.hu](http://www.petegisz.hu) címen.

A háziorvosi, fogorvosi rendelési időről a háziorvosi rendelőkben, valamint a szakrendelő honlapján tájékozódhatnak.

#### ***A szakrendelések igénybevétele***

A közfinanszírozott szakellátások igénybeviteléhez a következő okmányok bemutatása szükséges:

- **személyazonosító igazolvány** (vagy járművezetői engedély, útleveél)
- **lakcímkártya**
- **TAJ-kártya,**
- külföldi állampolgárok esetén útleveél – csak sürgősségi ellátás vehető igénybe térítésmentesen és csak azon országok állampolgárai számára, amelyekkel Magyarország erre kétoldalú egyezményt kötött, illetve EGT tagállamok
- (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya – EUCARD vagy ezzel egyenértékű formanyomtatvány vagy külföldi biztosítási kártya).

Csak beutalóval vehetők igénybe a következő szakrendelések: kardiológia, röntgen, ultrahang, ortopédia, reumatológia (fizioterápia, gyógytorna, gyögmasszázs), laboratórium, neurológia, belgyógyászat, tüdőgyógyászat. **A beutaló nélkül szükségszerűen igénybe vett egészségügyi ellátások díja a betegek részére kiszámlázásra kerül.**

#### ***Külföldi állampolgárok és magyar, biztosítással nem rendelkezők felvétele***

Külföldi állampolgárok a szakrendeléseket a személyazonosságot, állampolgárságot, illetve a Magyarországon is érvényes biztosítást igazoló okmányok bemutatásával vehetik igénybe. Az egészségbiztosítással nem rendelkező külföldi, illetőleg magyar állampolgárok számára az ellátás térítésköteles.

### ***A térítési-díj köteles szolgáltatások jegyzéke, díjtétele és fizetése***

A térítésköteles vizsgálatok listája az intézmény honlapján megtekinthető.

Az egyes vizsgálatokhoz kapcsolódó térítési díjak mértékét a Térítési díj Szabályzat tartalmazza, amely valamennyi szakrendelőben kifüggesztve hozzáférhető.

A térítésköteles vizsgálatok megkezdése előtt a beteg tájékoztatása kötelező.

A rendelésen kiállított számlával a pénztári órák alatt a Pénztárban történik a díj kiegyenlítése.

### ***A betegek vizsgálatra jelentkezése***

Vizsgálatra jelentkezés a **személyi igazolvány, laccímka** és a **TAJ kártya** ( vagy európai egészségbiztosítási kártya- EUCARD vagy ezzel egyenértékű formanyomtatvány vagy külföldi biztosítási kártya), valamint a beutaló köteles rendelések esetén a **beutaló** bemutatásával történik a Betegirányító pultnál.

**A háziorvosi illetőleg a fogorvosi ellátásra érkezőknek a Betegirányító pultnál jelentkezniük nem kell!**

Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.

A laboratóriumi vizsgálatok az előre egyeztetett időpontban, beszólítás alapján zajlanak. A felvétel és a mintavétel a laboratórium helyiségében történik. Vérvétel naponta reggel 7,30 és 9,30 óra között van.

A kezelésre jelentkezők behívása az előjegyzés, vagy az érkezési sorrend szerint történik, kivéve a folyamatos ellátásra (pl. injekció) érkező betegek, és az akut (sürgős) ellátást igénylő betegeket.

A közgyógyellátásra jogosító igazolványt az ellátást végző szakorvosnak az ellátás igénybe vétele előtt be kell mutatni.

### ***A betegek várakozása***

A betegek várakozását kellő számú ülőhely biztosítja, s nemek szerinti WC helyiség áll a betegek rendelkezésére.

**Kérjük betegeinket, hogy a várakozás során a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében a mobiltelefonok használatát mellőzzék!**

Akadálymentes mosdó a földszinten található.

A földszinten kávé és italautomata áll a betegek és dolgozók rendelkezésére. Az épületben étkezni csak a személyzeti tartózkodókban szabad.

A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére.

A betegeket szállító lift hétköznap a rendelő nyitvatartása alatt folyamatosan üzemel.

## ***A betegek jogai***

### ***Az egészségügyi ellátáshoz való jog***

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

### ***Az emberi méltósághoz való jog***

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

### ***A tájékoztatáshoz való jog***

A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

### ***Az önrendelkezéshez való jog***

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

### ***Az ellátás visszautasításának joga***

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

### ***Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga***

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.

### ***Az orvosi titoktartáshoz való jog***

A beteg egészségügyi ellátásában résztvevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

### ***Betegjogok érvényesítése, betegpanasz***

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, vagy az ápolási igazgatónak. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban fordulhatnak az intézet főigazgatójához, aki a panasz kivizsgálásáról írásban ad tájékoztatást.

A betegek a betegjogok érvényesítése érdekében, vagy az ellátással kapcsolatos panaszaikkal közvetlenül a betegjogi képviselőhöz is fordulhatnak.

**A betegjogi képviselő: KRISTÓF PÉTER 06 (20) 489 95 48**

## ***A betegek kötelezettségei***

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg köteles az egészségügyi dolgozókkal együttműködni, ennek során tájékoztatni őket:

- minden fontos tényről, mely szükséges a kórisme megállapításhoz, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.),
- különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró
- megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól.

A beteg köteles továbbá

- betartani a gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
- a jogszabályban előírt adatait hitelt érdemlően igazolni (TAJ kártya, lakcím kártya- és egy fényképes igazolvány bemutatása szükséges a bejelentkezéskor),
- kulturált módon viselkedni, hangoskodással nem zavarni a rendelést,

**Kérjük, hogy a rendelőben a mobiltelefont kapcsolják ki, vagy némítsák le.**

## ***Dohányzásra vonatkozó szabályok***

**Intézményünkben a dohányzásra kijelölt hely** a rendelőintézet területén belül, az egészségügyi szolgáltatást igénybevevők szokásos útvonalától elkülönítve, az útvonaltól legalább 10 méter távolságon kívül került kialakításra az épület hátsó bejáratánál Dohányozni kizárólag a kijelölt területen szabad.

## ***Állatok behozatala az intézmény épületeibe***

Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni még pórázon is **TILOS!**

## ***Egyéb rendelkezések***

Az Intézet nem vállal felelősséget a betegek folyosón, rendelőben őrizetlenül hagyott dolgaiért. Értékmegőrzésre lehetőségünk nincs, ezért kérjük, mellőzzék az értéktárgyak behozatalát.

**Szeszes ital fogyasztása az Intézet egész területén TILOS!**

**Polgár, 2024. június 01.**

**PÉTEGISZ**  
Járóbeteg Szakellátó Központ

  
**Dr. Pásztor Ibolya**  
főigazgató